



LIFECYCLE PROGRAM





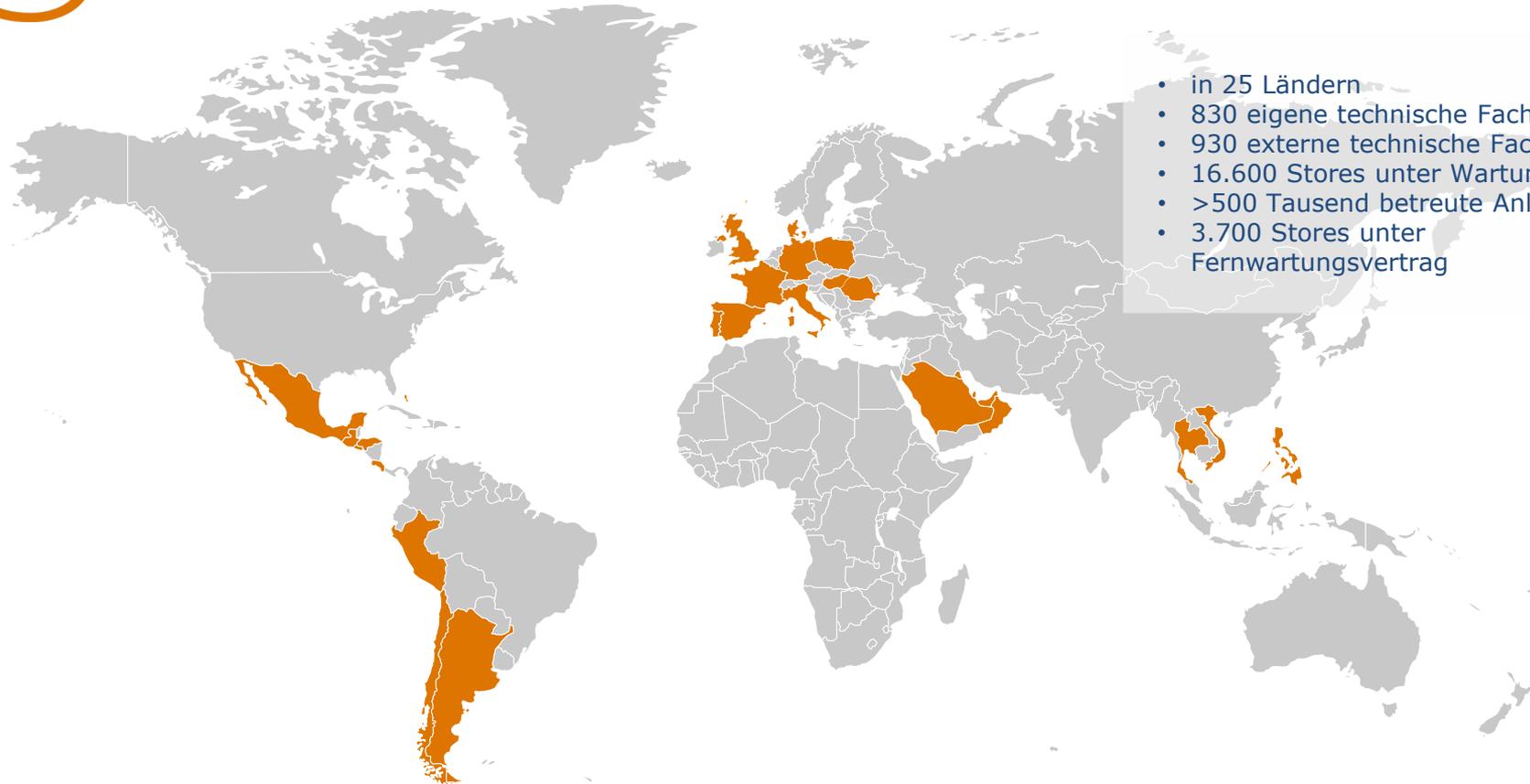
Unser
Serviceprogramm

konzipiert für
Epta-Kunden

mit Unterstützung unserer
umfassenden Präsenz



EPTA - BETREUUNG WELTWEIT



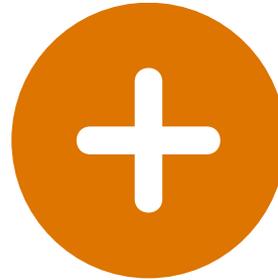
- in 25 Ländern
- 830 eigene technische Fachkräfte
- 930 externe technische Fachkräfte
- 16.600 Stores unter Wartungsvertrag
- >500 Tausend betreute Anlagen
- 3.700 Stores unter Fernwartungsvertrag



3 UNTERSCHIEDLICHE CLUSTER FÜR EPTA-KUNDEN



Wartung und Fehlerbeseitigung



Ergänzende Serviceleistungen

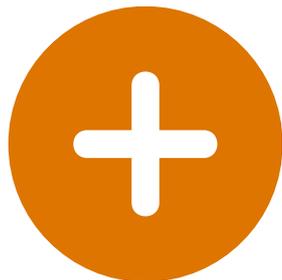
Digitale Serviceleistungen



S WARTUNG UND FEHLERBESEITIGUNG



- regelmäßige präventive Wartung
- Dichtigkeitsprüfung für Kältemittel
- Einhaltung der F-Gas-Verordnung
- Bereitschaftsdienst der Call Center
- Fehlerbeseitigung - Testlabor
- Fehlerbeseitigung - Ersatzteile



- Schmierstoffuntersuchung
- Alarmsteuerung aus der Ferne
- Router für die mobile Anbindung
- Technische Reinigung der Kühlmöbel
- Zugang zum Online-Ersatzteilkatalog
- Auf- und Nachrüstung der Geräte



- Zugang zum Epta Digital Hub (z.B. SwitchON und LineON)
- Modernste Fehlerdiagnostik (Fernwartung und Alarmsteuerung zur Fehlerbeseitigung)
- Energiemanagement und -optimierung
- Verkaufszahlen (noch in der Entwicklung)

S LifeCycle Programm



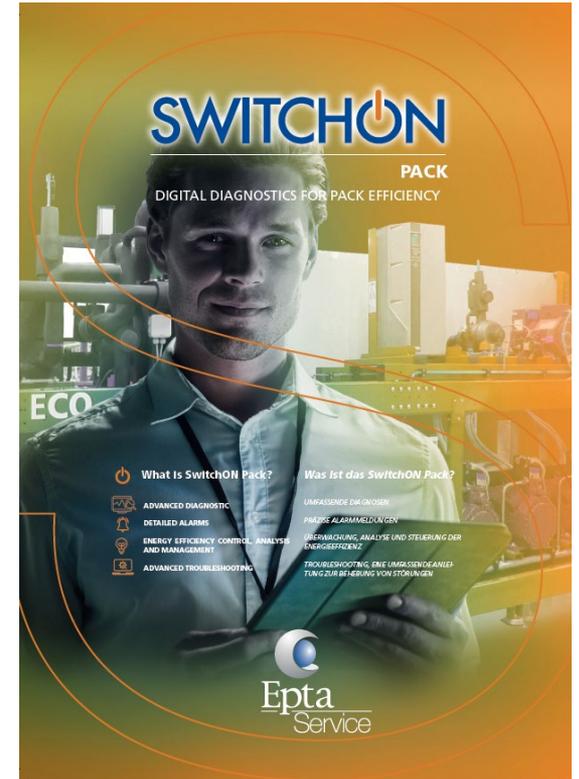
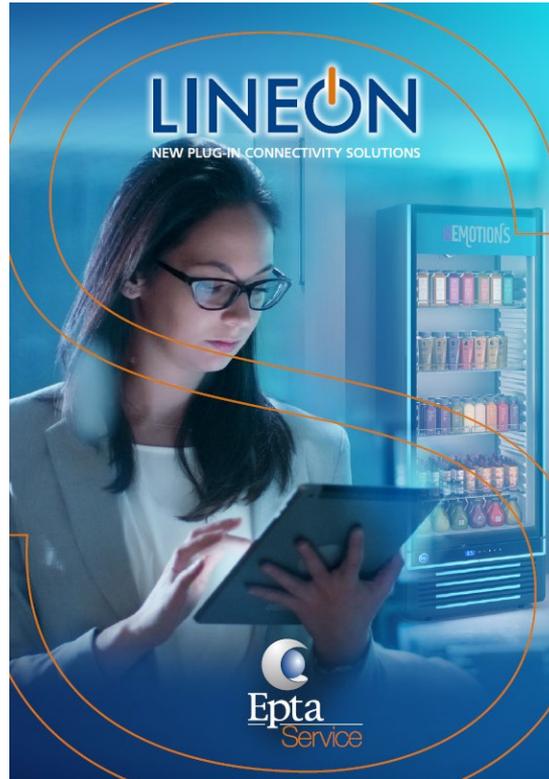
		MAIN <i>Wartung und Service Programm</i>	XTEND <i>Garantieverlängerung Programm</i>
Maintenance and Troubleshooting	Preventive planned maintenance	●	●
	Refrigerant leakage test	●	●
	Fgas Regulation fulfilment ¹	●	●
	On duty call center ²	●	●
	Troubleshooting - Labor	○	●
	Troubleshooting - Spare Parts ³	○	●
Complementary Services	Oil lubricant analysis	○	●
	Remote alarm management	○	●
	Router mobile connectivity	○	○
	Cabinets technical cleaning	○	○
	Spare parts e-catalogue license	○	○
	Retrofit product upgrade ⁴	○	○
Digital Services	Epta Digital Hub license	○	●
	Advanced diagnostic	○	●
	Energy management	○	○
	Sales trend (under development)	○	○

- Inklusive
- Optional
- Nicht inklusive

1. Gemäß den örtlichen Bestimmungen 3. Gemäß vertraglichem Einschluss/Ausschluss
 2. Gemäß der geschlossenen SLA 4. Projekt auf Anfrage



**MODERNSTE
KONNEKTIVITÄTS-
LÖSUNGEN
ZUM ANGEBOT
DIGITALER
SERVICELEISTUNGEN**



A woman with long dark hair and glasses, wearing a white blazer, is looking down at a tablet computer she is holding. She is in a modern office or retail environment. In the background, there is a glass-fronted beverage refrigerator filled with various drinks, and another similar unit is visible to the right. The scene is lit with a cool blue light. On the left side of the image, there is a large, stylized graphic consisting of a white circle and a vertical orange bar.

LINEON

PLUG-IN
CONNECTIVITY
SOLUTIONS

GREAT EXPERTISE AT YOUR SERVICE



Plug-In Kühlmöbel



- Regler
- Gerät/Sensoren

Datenfluss
(Ausgangsdaten)



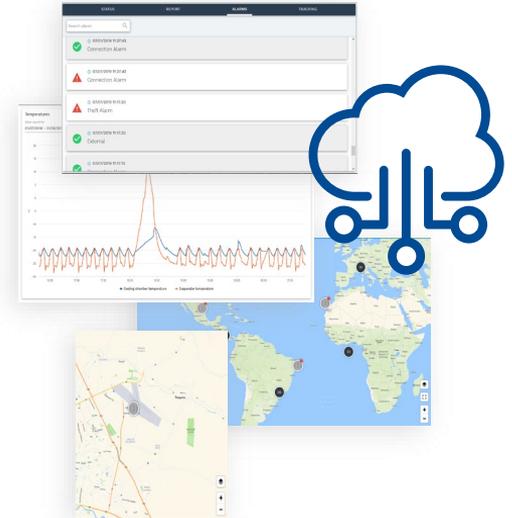
Epta-Gateway (Smart Router)



Datenfluss
(Internetdaten)



Zugang zur Datenplattform





Zwei Lösungen

NEUE
AUSSTATTUNG

FULL OEM
SOLUTION

READY TO
CONNECT

AFTERSALES
RETROFIT

SMART PLUG
LÖSUNG

Werkseitig eingesetzte Lösung
(Installation erfolgt während der Produktion)
Funktionen sind sofort abrufbar

Werkseitig eingesetzte Lösung
Funktionen werden auf Anfrage des Kunden
aktiviert

Retrofit-Lösung
wird direkt vor Ort installiert.
Verfügbar für Plug-Ins der
Marken Iarp/Costan/Bonnet
Névé sowie für die Modelle
anderer Hersteller.



Plug-in F&B/Einzelhandel



GEOLOKALISIERUNG

Die Position des Kühlmöbels wird konstant überwacht. Wird das Gerät bewegt oder im Falle eines Diebstahls erhält der Kunde sofort eine Alarmmeldung!

Das Kühlmöbel lässt sich lückenlos überwachen, somit ist die perfekte Konservierung der Produkte gewährleistet. Die effiziente Wartung der Kühlmöbel reduziert die Betriebskosten und führt zu einer größeren Zufriedenheit mit dem Serviceangebot.

KÜHLMÖBEL-CHECK UP & ENERGIEMANAGEMENT



ANALYSE DER VERKAUFSTRENDS



Die Analyse der Verkaufszahlen beinhaltet auch Vorschläge zur optimalen Platzierung der Kühlmöbel. Auf Wunsch erhält der Kunde eine Alarmmeldung, wenn die Kühlmöbeltüren über einen längeren Zeitraum offen stehen. So ist die Qualität der Waren stets gewährleistet.

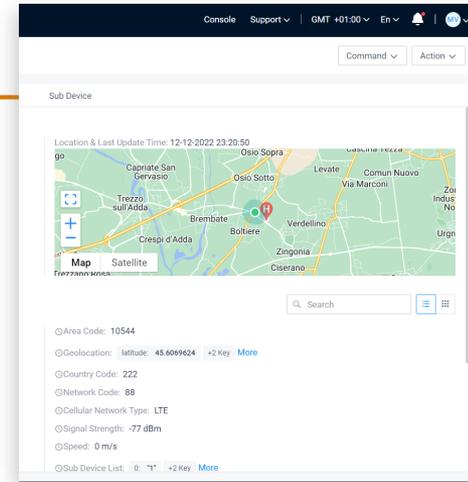


LINEON DASHBOARD - BENUTZEROBERFLÄCHE



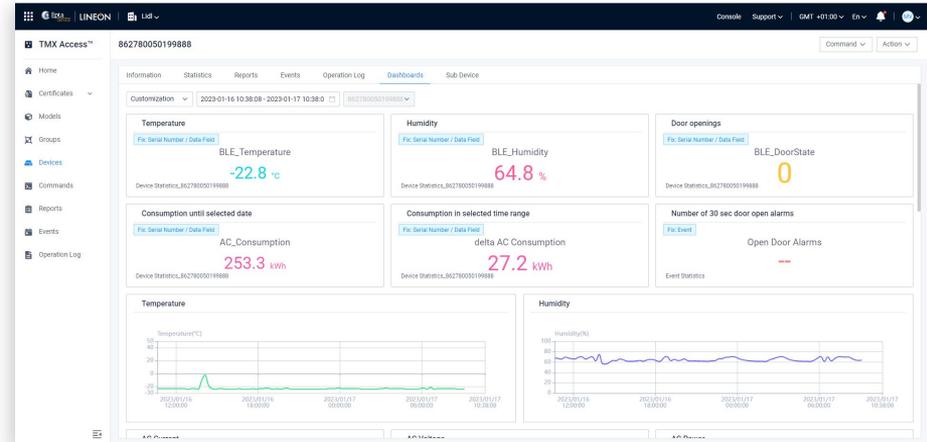
<https://lineon.epta-service.com>

- Über eine eigene Internetplattform ist der Zugriff auf sämtliche Fernüberwachungs-Funktionen möglich
- Jede Plattform lässt sich mit dem Markenlogo des Kunden individuell gestalten



Geolokalisierung
und Produktliste

Kühlmöbel Check-Up



SWITCH ON

A man in a light blue button-down shirt is holding a tablet and looking at it. He is standing in a server room with various pieces of equipment, including a rack labeled 'ECO'. The background is a warm, orange and yellow gradient with a large white circular graphic on the left side.

DIGITAL
DIAGNOSTICS
FOR REMOTE CABINETS
AND PACKS

GREAT EXPERTISE AT YOUR SERVICE



SWITCHON

INTEGRIERTE DIGITALE SERVICE LÖSUNGEN



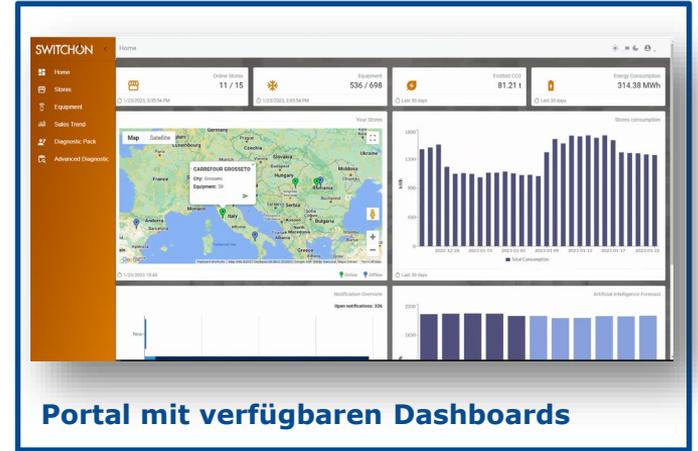
Klemmleiste STS



Service-Box



SWITCHON **Edge**



Epta Datenplattform



DIE SPEZIELLE LÖSUNG FÜR DEN EINZELHANDEL

The dashboard is divided into two main sections. The top section provides a high-level overview of the entire store network, while the bottom section provides a detailed view for a specific store.

Overview Dashboard:

- Home: 11 / 15
- Equipment: 536 / 698
- Emitted CO2: 81.21 t
- Energy Consumption: 314.38 MWh
- Map: Shows store locations across Europe with a callout for "CARREFOUR GROSSETO".
- Bar Chart: Shows "Stores consumption" in kWh over time.

Store Detail Dashboard (CONAD SORBOLO):

- Today consumption: 295.92 kWh
- K Coefficient: 2.92
- Connected equipment: 60
- Unhealthy equipment: 9
- Alarmed equipment: 0
- Store Photo: Image of the store building.
- Customer Information:

Address	VIA MANTOVA 20
City	SORBOLO MEZZANI
Country	Italy
Retailer	Conad
Service contract	2022-04-01 - 2025-03-31 ✓
Telemonitoring contract	2022-04-01 - not available ?
Owner	Not available
- Artificial Intelligence Forecast:

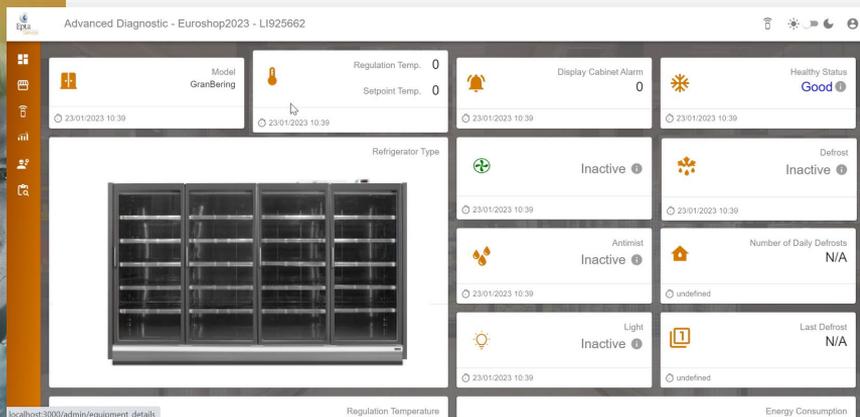
Date	Exp. Weather	Avg. Temp	Consum
4/11/2022	☀	13.87 °C	717.98
5/11/2022	☁	11.80 °C	690.92
6/11/2022	☁	10.99 °C	680.32
7/11/2022	☁	11.21 °C	683.20
8/11/2022	☁	11.76 °C	690.39
9/11/2022	☁	10.33 °C	671.69

○ **Verfügbare Informationen über den Store** (Verbrauch, CO₂, HACCP-Bericht, Arbeitsaufträge, Benachrichtigungen)

○ **Modernste Analysen** (speziell für die Kühlmöbel mit externer Kälteanlage und für Kälteanlagen)

○ **Verkaufstrends**





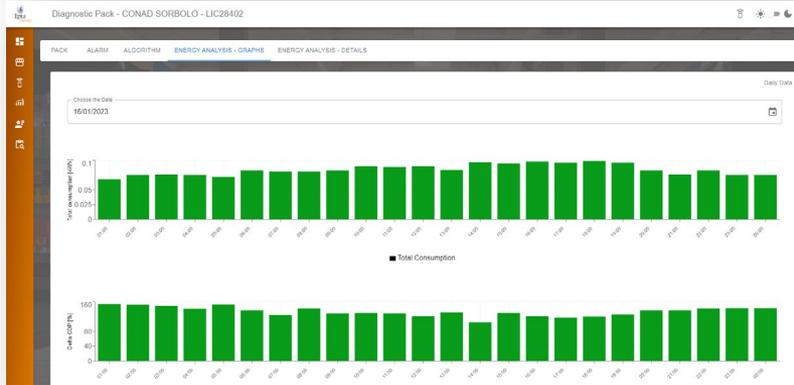
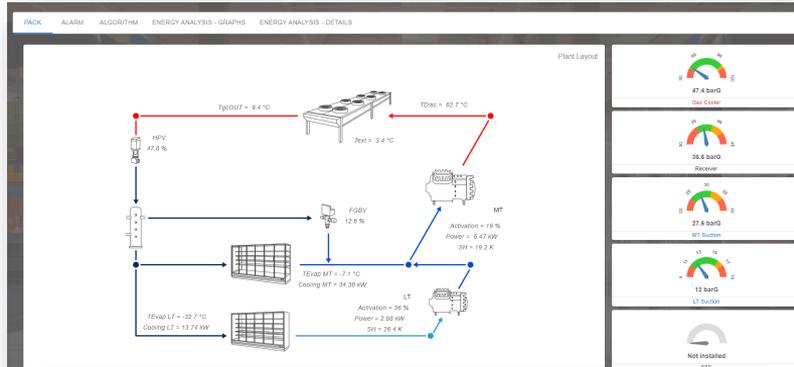
Optimale Performance

- Funktionsanalyse (Ventilatoren, Beleuchtung, Abtau- und Antibeschlagfunktion)
- kompatibel mit herkömmlichen und digital gesteuerten Ventilatoren
- Heizungssteuerung

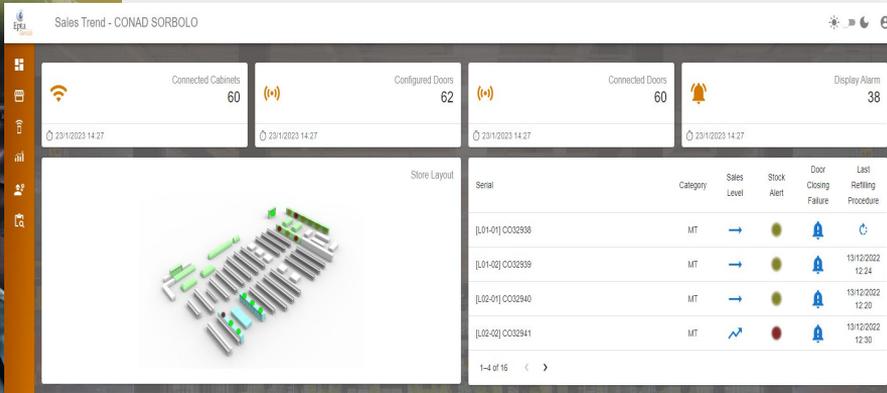


Optimierung

- Erfassung der Temperaturdaten
- Lichtsteuerung
- Abtausteuerung
- Schätzung des Energieverbrauchs



- Die digitale Lösung speziell für Kälteanlagen ermöglicht **eine genaue Kontrolle von Leistung und Verbrauch** und gewährleistet damit die maximale Energieeffizienz
- Die neuen, modernen Diagnosemöglichkeiten und die Algorithmen zur **vorausschauenden Wartung** gewährleisten eine höhere Zuverlässigkeit des Anlagenbetriebs.
- Dank der Konnektivität mit dem übrigen System erlaubt diese Lösung die Überwachung der folgenden Komponenten **aus der Ferne und in Echtzeit**:
 - Kompressoren
 - Öl-Einspritzvorrichtungen
 - Gebläse
 - Steuerungsventile



Zählt das Öffnen der Türen/Deckel und **zeigt die Nutzungsfrequenz der Kühlmöbel an.**

Das System besitzt für **jede Tür einen Sensor**, der mit der neuen Elektroplatine verbunden ist. (STS – SwitchOn Terminal Strip).

Hauptpunkte:

- Bildet die Nutzung der geschlossenen Kühlmöbel ab und liefert eine Bewertung;
- Sammelt Daten zur Evaluierung der Umsätze für jeden Bereich innerhalb des Kühlmöbels;
- Sammelt Daten und meldet niedrige Warenbestände für jeden Bereich innerhalb des Kühlmöbels;
- Überprüft die Warenauffüllung;
- Überwacht das korrekte Schließen der Türen.

www.epta-service.com



**VIELEN
DANK**

Follow us on:      by Epta

